

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Happy Spa Wellness (V1.0)

§1 Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Happy Spa Wellness. Kunde ist diejenige Person, die diesen Massage Service für sich selbst oder für Dritte ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt. Kunde ist außerdem der Käufer von Gutscheinen. Mit der Buchung dieses mobilen Massage Services erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Happy Spa Wellness behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

§2 Buchung, Buchungsbestätigung und Widerrufsrecht

Kunden können per Internet, E-Mail, Brief oder telefonisch Buchungen vornehmen bzw. Gutscheine bestellen. Die Vergütung ist mit Rechnungsstellung bei Gutscheinen bzw. direkt nach der Anwendung beim Kunden fällig, soweit keine anderweitige Bezahlung schriftlich vereinbart wurde. Die Vergütung ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen bzw. Bar zu bezahlen. Gutscheine werden nach Eingang des Geldes auf dem Konto an den Kunden versendet. Gutscheine sind zur Behandlung vorzulegen. Express-Gutscheine die per eMail an den Kunden zugesendet werden, sind vom Umtausch und/oder Rückgabe ausgeschlossen.

§3 Terminänderung und Terminabsage

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich wahrzunehmen. Sollte der Kunde einen vereinbarten Termin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen können, ist eine Terminänderung bzw. Absage bis 6 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Kosten möglich. In diesem Fall genügt eine schriftliche oder telefonische Mitteilung an Happy Spa Wellness. Bei Terminänderung bzw. Absage innerhalb von 6 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden Kosten in Höhe von 50% des Leistungspreises berechnet. Bei Anfahrt und Nichtantreffen zum vereinbarten Termin ohne vorherige Absage entsteht der volle Leistungspreis für den Kunden. Happy Spa Wellness behält sich Änderungen vereinbarter Termine aus wichtigem Grund vor. Ebenso behält sich Happy Spa Wellness den Einsatz von externen qualifizierten Wellnesstherapeuten vor. Eine vorherige Ankündigung seitens Happy Spa Wellness ist hierzu nicht notwendig. Der Austausch eines Wellnesstherapeuten berechtigt nicht zum Rücktritt von der Vereinbarung.

§4 Stornierung

Happy Spa Wellness behält sich das Recht vor, Massageanwendungen aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall erstatten wir alle gezahlten Beträge zurück. Durch höhere Gewalt oder Ausfall eines Wellnesstherapeuten kann eine Anwendung auch unmittelbar vor und während der Behandlung storniert werden. In diesen Fällen sind wir zu einer anteiligen Erstattung bereits gezahlter Beträge verpflichtet. Es können keine weiteren Ansprüche an Happy Spa Wellness geltend gemacht werden. Ein Anspruch auf Ersatz von Arbeitsausfall ist ausgeschlossen.

§5 Haftungsausschluss

Happy Spa Wellness übernimmt vor, während und nach den Massageanwendungen keine Haftung für die Kunden und deren Wertgegenstände. Eine Haftpflicht des Wellnesstherapeuten wird ausgeschlossen mit Ausnahme im Falle von fahrlässigen Pflichtverletzungen, die das Leben, den Körper und die Gesundheit betreffen. Happy Spa Wellness erbringt seine Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Happy Spa Wellness ist ein aus qualifizierten bestehendes Team, das seine Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten ausführt. Wir sind zur Leistungserbringung verpflichtet. Eine Garantie für den Erfolg der Anwendungen kann nicht gegeben werden.

§6 Massagen und Anwendungen

Die Behandlungen dienen der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte. Unter Umständen kann es zu einem leichten Muskelkater o.ä. kommen. Diese Symptome zeigen lediglich, dass der Körper nicht an die Anwendung gewöhnt ist und klingen rasch ab. Sollten trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, ist Happy Spa Wellness von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für den Wellnesstherapeuten nicht erkennbar war. Folgende Erkrankungen müssen unbedingt angezeigt werden:

Fieber, Infektionen, Entzündungen, Krebs- und Geschwulsterkrankungen, Gefäßerkrankungen, Operationen und Traumata innerhalb der letzten 12 Wochen, Bandscheibenvorfälle, Knochenbrüche, Verletzungen an Muskeln, Bändern und Sehnen, Unfallfolgen, Hauterkrankungen, offene Wunden. Beschwerden wie Allergien, körperliche Einschränkungen, druckempfindliche Haut, Schwangerschaft u.ä. müssen vorher mit einem Arzt besprochen werden. Diese sind unaufgefordert vor der Behandlung dem Wellnesstherapeuten mitteilen, damit der Wellnesstherapeut gemeinsam mit Ihnen entscheiden kann, welche Behandlung für Sie unter gegebenen Umständen durchführbar ist. Es werden weder Diagnosen gestellt, noch Heilungsversprechen gegeben.

§7 Datenschutz

Die von Happy Spa Wellness erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland verwendet. Happy Spa Wellness schützt personenbezogene Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Das sind Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Rechnungsanschrift und Bankverbindung. Diese Daten werden von Happy Spa Wellness in Kundendateien gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet. Über Produkte und Angebote informiert Happy Spa Wellness seine Kunden, soweit dies vom Kunden nicht anders angegeben ist. Dieser Einwilligung kann jederzeit widersprochen werden.

§8 Auskunftsrecht

Kunden von Happy Spa sowie Nutzer dieser Internetseiten haben das Recht, von Happy Spa Wellness Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Die Auskunft kann auf Anfrage auch elektronisch übermittelt werden.

§9 Einbeziehungsvereinbarung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Happy Spa Wellness werden einvernehmlich vereinbart, sind Bestandteil jedes Vertrages.

§10 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt gemäß § 306 Abs. 1 BGB die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im übrigen hiervon unberührt. Ein ganz oder teilweise unwirksamer Inhalt des Vertrages richtet sich laut § 306 Abs. 2 BGB nach den gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland.

§11 Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese AGBs gelten ab dem 01.08.2010 und sind Grundlage jedes Vertrages in der aktuellen Version und jeder Tätigkeit zwischen Happy Spa Wellness und allen Kunden.